

# ÖFFENTLICHE SOZIALE KOMMUNIKATION

Facebook in der Wissenschaftlichen Landesbibliothek in Liberec

# Facebook?

The Facebook logo, consisting of the word "facebook" in white lowercase letters on a dark blue rectangular background.

- Ein umfassendes soziales Netzwerk, das zur Kommunikation zwischen den Nutzern, Teilung von Multimedia-Dateien, Aufrechthaltung von Kontakten und zur Unterhaltung dient
- Im Jahr 2004 von Harvard-Studenten Mark Zuckerberg gegründet
- 650 Millionen aktive Nutzer

# Eine Möglichkeit mit Hilfe von Facebook die Bibliotheken zu promoten

- Einfache und billige Mittel für eine Promotion
- Heute ist Facebook ein der beliebtesten und am liebsten genutzten sozialen Netzwerke
- Eine Möglichkeit einen dauerhaften und engen Kontakt mit den Nutzern aufzunehmen (einfacher als mit Hilfe der Website)
- Ein Schritt in Richtung der jüngeren Generation, die zu der zahlreichsten Gruppe unter den Facebook-Nutzern gehört

# Die Situation in tschechischen Bibliotheken

- Facebook wird oft verwendet, für Bibliotheken ist es am meisten zugängliches soziales Portal
- Fast 240 Bibliothek nutzen Facebook (von Gesamtzahl der 6430 Bibliotheken in der Tschechischen Republik)
- Andere soziale Netzwerke werden minimal genutzt (Twitter u. a.)

# Die häufigsten Probleme bei der Verwendung von Facebook in tschechischen Bibliotheken

- Problem des Profils (ca. 50 Bibliotheken) x-Gruppe (ca. 30 Bibliotheken) x-Webseite (ca. 160 Bibliotheken)
- Gewöhnliches „Recycling“ von Informationen aus der WWW-Seite der Bibliothek
- Kleine Anzahl von Fans, oft nur etwa 100
- Wenig Zeit für die Förderung der entsprechenden Qualität
- Kein Verständnis für Mechanismus von Gemeinschaftsportalen und für die Zielgruppe

# Tschechische Bibliotheken mit der größten Anzahl von Fans auf Facebook

| Bibliothek   | Anzahl von Fans |
|--|-----------------|
| Stadtbibliothek in Prag  | 5 855           |
| Wissenschaftliche Bibliothek Hradec Králové                            | 2 425           |
| Tomáš Bata Universitätsbibliothek, Zlin                                | 2 031           |
| Nationale Technische Bibliothek, Prag                                  | 1 842           |
| Universitätsbibliothek, Pardubice                                      | 1 666           |
| Informationszentrum und Zentralbibliothek der Mendel-Universität, Brno | 1 482           |
| Wissenschaftliche Landesbibliothek in Liberec                          | 1 349           |
| Mährische Bibliothek   | 1 204           |

# Facebook in der Wissenschaftlichen Woiwodschaftsbibliothek in Liberec

- Webseite im November 2009 erstellt
- Die ganze Zeit leitet sie das Bibliothekpersonal (2 Personen)
- Heute hat sie schon 1349 Fans, damit ist sie auf dem siebten Platz unter den Bibliotheken in Tschechien
- Benutzt werden alle klassischen Instrumente, die vom Facebook angeboten werden
- Den Anwendern werden Bibliotheksneuigkeiten, Ereignisse, interessante Fakten aus Leben der Bibliothek und Literatur (Fotos, Bilder, Links) angeboten

# Facebook-Webseite von der Wissenschaftlichen Landesbibliothek

**facebook** Vyhledávání Hlavní stránka Profil Účet

## Krajská vědecká knihovna Liberec

Knihovna · Liberec, Czech Republic

**Zed'**  
Skrýté příspěvky  
Informace  
Fotky (2)  
Diskuze  
Upravit

Informace  
Přijďte se k nám podívat!  
<http://www.kvkl.cz>

**1.349**  
lidem se to líbí

Obíbené stránky  
**Čtesyrád: čtenářův sympatický rádce**  
**Kniha - závislost na celý život**  
**Bibliohelp**

Už se mi to nelíbí  
Sdílet

**Krajská vědecká knihovna Liberec**  
Knihovna · Liberec, Czech Republic

**Zed'**  
Krajská vědecká knihovna... · Nejnovější

Sdílet: Stav Fotka Odkaz Video

Napište něco...

**Krajská vědecká knihovna Liberec**  
Ještě vás zajímají aktuality o hradech a zámcích v Libereckém kraji, přijďte ve čtvrtek večer na přednášku do knihovny!

**hradech a zámcích**  
2.587 zobrazení · 0,04% zpětné vazby  
Před 12 hodinami · To se mi líbí · Přidat komentář · Sdílet

Toto se líbí uživatel Dana Ozogánová.

Napište komentář...

Uživatel **Krajská vědecká knihovna Liberec** přidal 13 nových fotek do alba Návštěva řeckých knihoven.

**Návštěva řeckých knihoven**

**Správci (3)** · Zobrazit všechny

Používat Facebook jménem stránky Krajská vědecká knihovna Liberec  
Propagujte prostřednictvím reklamy  
Zobrazit přehledy  
Navrhnout přátelům

**Vy a Krajská vědecká knihovna Liberec**

Počet přátel, kterým se to líbí: 18  
Čtesyrád: čtenářův sympatický rádce

**Rychlé tipy**  
Získejte další fanoušky své stránky pomocí reklam na Facebooku ještě dnes!  
**Získejte další fanoušky**

**Vzorová reklama: Krajská...**  
Sem zadejte text své reklamy.

To se mi líbí · Toto se líbí uživatel Michaela Staňková.

**Reklama** · Vytvořit reklamou

**Hit roku 2011!**  
paintzoom.cz

Zapomeňte na s...  
u... Malou...  
**Chat (30)**

Internet | Chráněný režim: Zapnuto



# Statistik von der Facebook-Webseite in der Wissenschaftlichen Landesbibliothek

|  |                         |
|--|-------------------------|
| <b>Anzahl von Fans</b>   | <b>1 349</b>            |
| Anzahl der aktiven Nutzer pro Monat                              | Circa 1 000             |
| Frauen   | 71 %                    |
| Männer   | 26 %                    |
| Die größte Gruppe  | Alter 18-24 Jahre       |
| Die häufigsten Außenlinks  | Webseite der Bibliothek |
| Anzahl der angezeigten Informationen zwischen 13.3 und 11.4.2011 | 98 080                  |

# Erfolgreiche Aktionen auf der Facebook-Webseite der Wissenschaftlichen Landesbibliothek

- Comicstrips über die Neuigkeiten in der Bibliothek
- Übersicht über die am meisten ausgeliehenen Bücher im gegebenen Monat
- Präsentation von lizenzierten Bibliotheksdatenbanken als Aktion: „Geben Sie den Datenbanken eine Chance“



# Genutzte Quellen

- Biernátová Olga. Propagace knihoven a komunikace s uživatelem na Facebooku. Část I.. *Inflow: information journal* [online]. 2010, Jg. 3, Nr. 11 [Zitat vom 13.04.2011]. Im Internet erreichbar: <<http://www.inflow.cz/propagace-knihoven-komunikace-s-uzivatelem-na-facebooku-cast-i>>. ISSN 1802-9736.
- Wikipedia: Die freie Enzyklopädie: *Facebook* [online]. c2011 [Zitat vom 13.04.2011]. Im Internet erreichbar: <<http://cs.wikipedia.org/w/index.php?title=Facebook&oldid=6757459>>